

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2011. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Media Exchange Kft.

Szolgáltató címe: 1214 Budapest Csikó sétány 3

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	TEÁOR'03 64.20
Helyhez kötött telefon szolgáltatás	Helyhez kötött telefonszolgáltatás (nyilvános) (IP alapon)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 szerint 6110 vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan [Iktatószám](#), Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NMHH kiadvány) MSZ EG 201 769 – 1: 2004

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
110101/001	2011.01.01.	Általános Szerződési Feltételek
111101/001	Mód. 2011.11.01.	

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
111101/001	2011.11.01.	-ÁSZF. 7. pontja

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
111101/001	2011.11.01.	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
20110102/001	2011.01.02	Utastítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
20110102/002	2011.01.02.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utastítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20110102/003	2011.01.02. Mód. 2011.12.31.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2012.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1101/01-12jkv	2011.01-12 hó	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
110101/001	201101.01.	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
111101/001	Mód. 2011.11.01.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Bp., 2012.01.31.



Karmazsin Krisztián
Media Exchange Kft.