

**A MEDIA EXCHANGE KFT. HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA  
VONATKOZÓ FELTÉTELEI**

**A. HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS**

**A.1.**

**A szolgáltatás leírása, minősége**

1. A.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybevevő által átadott távbeszélő forgalmat (hívást) a) végződteti a saját előfizetőihez (saját hálózatába); illetve b) egységes Szolgáltatás keretében a hatályos összekapcsolási szerződése alapján olyan tranzitálási és végződtetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a távbeszélő forgalmat nem saját hálózatában végződteti, és az Igénybevevő által fizetendő végződtetési díj magában foglalja a más hálózatában történő tranzitálást és végződtetést is (kaszádolt számlázás), és az Igénybevevőnek a további hálózatok üzemeltetőivel nem kell közvetlen szerződést kötnie (ún. „switched interconnect”).
2. **A.1.2.** Szolgáltató végződtetett hívások minőségére a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő célértékeket vállalja, az ETSI EG 201 769 műszaki előírás szerint értelmezve:

Szolgáltatás minőségi jellemzők		Vállalt célérték
Éves rendelkezésre állás		99%
Sikertelen hívások	A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagyforgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest kevesebb, mint (%)	3%
	belföldi távolsági hívások esetén	
	nemzetközi hívások esetén	3%
Sikeres hívások	Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (mp)	< 30 másodperc
	belföldi távolsági hívások esetén	
	nemzetközi hívások esetén	< 30 másodperc

3. A.1.3. A Szolgáltatás forgalmi díja a Szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetek továbbításának díját tartalmazza, ezen túlmenő jelzésüzenet (pl. vezetékes SMS) továbbításának díjára Szolgáltató külön Szolgáltatást nyújt.
4. A.1.4. Szolgáltató a külföldi végződtetési díjakat az Igénybevevő 6 napos előzetes értesítésével jogosult egyoldalúan módosítani.

**A.2. Hívószám és kapcsolt szám kezelésére vonatkozó rendelkezések**

1. A.2.1. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy külön kérés nélkül is a másik Félnek minden esetben átadják a hívó fél hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a hívást átírányító vonal hívószámát (CLIP).
2. A.2.2. Felek biztosítják, hogy ha az „A szám” kijelzés engedélyezve van, és a kijelzés megtörténik, akkor a hívott előfizető számára mindig a helyes „A szám” kerül megjelenítésre. Kívételt képez ez alól, a Szolgáltató által nem garantált CLI megnevezéssel nyújtott kereskedelmi termékek.

3. A.2.3. A hívást továbbító Fél abban az esetben mentesül a hívószámnak (A-számnak vagy a hívást átirányító vonal hívószámának) a hívást fogadó Fél részére történő átadása alól, ha a hívó vagy a hívást átirányító külföldi előfizető helyi szolgáltatójánál vagy általában ezen előfizető országában műszaki vagy szabályozási okok miatt nem lehetséges a vonatkozó hívószám átadása.
4. A.2.4. Felek az "A-számot" a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adják ki, ha a "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation allowed".
5. A.2.5. Amennyiben az "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation restricted", vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor az "A-szám" csak a következő célokra használható fel:
  - üzemviteli célok
  - mentők, rendőrség, tűzoltóság végberendezéseiben történő megjelenítésre valamint az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről 24/1997. (III. 26.) BM rendeletben meghatározott létesítmények végberendezéseiben történő megjelenítésre
  - a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére végzett adatszolgáltatás céljára.
6. A.2.6. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy a másik Fél külön kérésére a kapcsolt szám azonosítóját is átadják (COLP).
7. A.2.7. Ha az előfizetőnek nincs lehetősége arra vonatkozóan rendelkezni, hogy száma kapcsolt számként megjelenjen-e a hívó előfizetőnél vagy sem, a „presentation indicator” jelzéselem „presentation restricted” értékre kerül beállításra.
8. A.2.8. A kapcsolt szám kiadása az előfizetők részére, valamint egyéb célú felhasználása megegyezik az A- szám kezelésére vonatkozó szabályokkal.

## VÉGZÓDTETÉSI DÍJAK

### 1., DÍJAK

1. **A Media Exchange Kft. saját előfizetői irányába és saját hálózatába történő végződtetési díja.**

**A Media Exchange Kft. az Eht. 108. §-a szerint, a határozat rendelkező részének I. D/2.2. pontjában előírt nagykereskedelmi forgalmi szolgáltatást a hatósági BU-LRIC költségszámítási módszerrel megállapított költségalapú díj ellenében köteles nyújtani.**

**A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozóan így módon megállapított díj:**

**0,40 Ft/perc.**

**A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozó díj naptári és napszaki megosztástól, az összekapcsolási pont területi szintjétől függetlenül az összes végződtetett beszédpercre vonatkozóan azonos mértékű.**

2. **Az egyéb végződtetési díjakat (külföldi irányokba, társszolgáltatók hálózatába történő hívásvégződtetések díjai) Szolgáltató igénybevevő részére elektronikus formában küldi igénybevevő E-mail címére (címeire). Felek kijelentik, hogy az így kapott árakat hivatalosnak tekintik.**

**Igénybevevő vállalja, hogy az így kapott elektronikus értesítést Szolgáltató részére elektronikusan az árak életbe lépését megelőző legkésőbb 12 órával visszaigazolja. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az esetlegesen felmerülő vitás kérdések elkerülése végett felfüggeszteni a visszaigazolás megérkezéséig. Szolgáltató vállalja, hogy a visszaigazolás meg nem érkezése esetén felhívja igénybevevő figyelmét előzőekben említett tényre elektronikus, illetve megjelölt kapcsolattartója útján.**

## **B. SZÁMHORDOZÁS SZOLGÁLTATÁS**

### **B.1. A számhordozás menete**

B.1.1. Szolgáltató engedélyezi Igénybevevő részére, hogy Igénybevevő a Szolgáltató nevében eljárva a megkeresett előfizetőktől arra vonatkozó nyilatkozatot fogadjon el, hogy a számhordozás szolgáltatás keretében igénybevevőt kívánja igénybe venni.

B.1.2. Az előfizetői nyilatkozatot Igénybevevő köteles a Szolgáltató által közzétett és időről-időre a jogszabályoknak-, valamint a társszolgáltatókkal megkötött szerződéseknek megfelelően egyoldalúan módosított táblázatot is megfelelően kitölteni.

B.1.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybevevőnek a Számhordozás Igénybejelentő és az előfizetői nyilatkozat alapján az A-szám előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval megvizsgálhatja a megadott adatok egyezőségét, valamint a számhordozás műszaki és jogi lehetőségét, és a vizsgálat sikerétől függően az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval az Igénybevevő által megadott időablakok alapján egyeztetik az átadás lehetséges időpontjait, és erről tájékoztatja Igénybevevőt.

B.1.4. Amennyiben a dokumentumokat Igénybevevő hibásan vagy hiányosan tölti ki, úgy a Szolgáltató, illetve társszolgáltató nem köteles befogadni és azt Szolgáltató 1 munkanapon belül jogosult Igénybevevőnek kijavítás vagy hiánypótlás céljából visszaküldeni akkor is, ha azt már továbbította és a dokumentumokat a társszolgáltató nem fogadja be.

B.1.5. Igénybevevő az igény beadásától számított 2 napon túl 3 átadási időpontot jelöljön meg lehetőleg, előzőleg az előfizetővel egyeztetve az átadás lehetséges időpontjait, hogy Szolgáltató ezeket az adatokat az igénybejelentéskor az A-szám előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak megadhassa.

B.1.6. Igénybevevő az adott A-számra létrejött előfizetői nyilatkozatot annak aláírásától számított 3 munkanapon belül köteles Szolgáltató részére ajánlott küldeményben postai úton vagy egyéb módon eljuttatni.

B.1.7. Szolgáltató a végleges átadási időpont alapján vállalja, hogy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató és a Központi Referencia Adatbázis felé a számhordozáshoz szükséges nyilatkozatokat megteszi.

B.1.8. A számhordozás hatálya alá tartozó hívásokat Szolgáltató a társszolgáltatóitól (összekapcsolási partnereitől) átveszi, azokat az Átadási Pontig továbbítja, és ott azokat az Igénybevevő hálózatába átadja. Amennyiben Igénybevevő Szolgáltatótól a jelen Szerződés szerinti Hívásvégződtetési Szolgáltatást is igénybevesz, úgy a Szolgáltató az átvett hívások végződtetéséről az Igénybevevő által szerződött irányokban gondoskodik, egyéb esetekben a hívások végződtetése Igénybevevő feladata és felelőssége.

B.1.9. Szolgáltató a hívószám vizsgálati kérelemért vizsgálati díjat akkor is felszámít, ha a vizsgálat eredménye szerint a számhordozás beállítására nincsen lehetőség.

B.1.10. A Szolgáltatás rendelkezésreállításáról Szolgáltató Igénybevevőt értesíti. Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állításának a Szolgáltató és az Igénybevevő által egyeztetett időpontban történő műszaki megvalósításától ("aktiválás")

kezdődően terhelik a Szolgáltatás Díjszabás szerinti díjai, amely időpont a Szolgáltató általi jelen pont szerinti értesítést megelőző is lehet.

B.1.11. A Szolgáltatás lemondása („felfüggesztés”) az aktiválásra vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával lehetséges, az ott meghatározott határidőkkel és időablakkal. Igénybevevőt mindaddig terhelik a Szolgáltatással kapcsolatos díjak, ameddig a felfüggesztés műszaki megvalósításáról a Igénybevevőt nem értesíti.

B.1.12. Szolgáltató a számhordozás beállításának díját a számhordozás beállítását követően számlázza ki Igénybevevőnek. Ha a számhordozás beállítási díjat Igénybevevő az esedékességig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult az előfizető elérését (az előfizető hordozott hívószámára irányuló hívások végződését) is az esedékesség napjától a megfizetésig korlátozni.

B.1.13. Szolgáltató a társszolgáltatóktól megkapott hívószám kijelzésére vonatkozó adatokat és jelzéseket nem változtatja meg, azokat változatlan formában adja át Igénybevevő részére.

B.1.14. Szolgáltató a rövidített számok és speciális számok továbbítását Szolgáltató nem minden esetben vállalja.

B.1.15. Szolgáltató biztosítja, hogy az összekapcsolási partnerei (társszolgáltatói) külön kérésére a kapcsolt szám azonosítóját is átadja (COLP).

B.1.16. Ha az előfizetőnek nincs lehetősége arra vonatkozóan rendelkezni, hogy száma kapcsolt számként megjelenjen-e a hívó előfizetőnél vagy sem, a „presentation indicator” jelzésem „presentation restricted” értékre kerül beállításra.

B.1.17. Igénybevevő írásos kérésére Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás felfüggeszhető. Munkanapokon 8:00-17:00 intervallumban faxon érkezett kérésre történik felfüggesztés a fax kézhezvételétől 3 munkaórán belül; illetve faxon kérjük az adott ügyfél visszakapcsolásának igényét is, melyet szintén 3 munkaórán belül végez el Szolgáltató.

B.1.18. Szolgáltató felhívja Igénybevevő figyelmét arra, hogy a hordozott számok használatát csak saját távközlési előfizetőinek engedheti át, azt tilos továbbértékesítenie.

B.1.19. Az Igénybevevő a Számmezőt Internet alapú hang (VoIP) szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizetői elérésének biztosítására csak abban az esetben használhatja, ha az így nyújtott szolgáltatása mindenben megfelel a helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi követelményeknek, így különösen ha biztosítja a segélykérő hívások továbbítását és azok továbbítása esetén az előfizetőre vonatkozó földrajzi hely megadását, valamint a hívószám kijelzésére és annak letiltására vonatkozó jogszabályi előírásokat.

B.1.20. Igénybevevő vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az előfizetőjével kötött szerződésben olyan tartalmú rendelkezést szerepeltet, mely a Szolgáltató, az előfizető és az Igénybevevő közötti jogviszonyt rendezi, az alábbi tartalommal. Igénybevevő az előfizetőjével kötött szerződés vonatkozó részéből egy példányt a szerződéskötést követően haladéktalanul megküld Szolgáltató részére.

Telefon Szolgáltató [Igénybevevő] és az Előfizető között megkötött előfizetői szerződés értelmében a Kiegészítő Szolgáltató is az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatójának és a számhordozás értelmében átvevő szolgáltatónak minősül a számhordozás megvalósítása szempontjából, és így (b) az Előfizető a Kiegészítő Szolgáltató előfizetőjének is tekintendő a számhordozásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében, (c) a Hozzáférési Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonynak a Kiegészítő Szolgáltató is szolgáltatóként részesévé válik, anélkül, hogy az Előfizető és a Kiegészítő Szolgáltató külön előfizetői szerződést kötne, (d) a Hozzáférési Szolgáltató és az Előfizető között megkötött előfizetői szerződés a Kiegészítő Szolgáltató szempontjából is hatályos előfizetői szerződésnek

tekintendő a számhordozásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében, anélkül azonban, hogy az Előfizetőt a Kiegészítő Szolgáltató felé közvetlenül bármilyen díjfizetési kötelezettség terhelné. A jelen kiegészítés a Szerződés megszűnésén túl hatályát veszti akkor is, ha az Előfizető a Szerződés rendelkezései szerint a számhordozási szolgáltatást nem kívánja többé igénybe venni.

#### B.1.21. Számhordozás Szolgáltatáshoz nyújtott Csatlakozónyaláb Szolgáltatás

B.1.22. Szolgáltató a Hívásvégződtetési Szolgáltatás részeként Igénybevevő részére a következők szerint Középvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatást is nyújt opcionálisan, amennyiben Igénybevevő nem rendelkezik Szolgáltatói virtuális interfésszel, a Szolgáltatóhoz történő fizikai betelepülés (Fizikai Helymegosztás) esetén, azaz amennyiben az Átadási Pont a Szolgáltató jelenléti pontján van. Az alábbiaktól eltérő vagy azt meghaladó Csatlakozónyaláb Szolgáltatásra Igénybevevő külön feltételek szerint jogosult.

B.1.23. A Hívásvégződtetési Szolgáltatás részeként nyújtott Csatlakozónyaláb Szolgáltatás bérelt vonali középvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatás, ahol a Fizikai Helymegosztás a bérelt vonali csatlakozás által megkívánt kábelhelyre, és a rendezőn, valamint a kapcsolóberendezésen biztosítandó szabad interfészére korlátozódik, azaz a csatlakozónyaláb a bérelt vonalat fogadó rendezőtől a kapcsolóberendezés interfészéig vagy virtuális interfészéig terjed ki.

B.1.24. A csatlakozónyaláb kapacitását Felek a Megrendelőlapra rögzítik és forgalomelőrejelzés alapján közös megegyezéssel szükség szerint bővítik.

### **KAPCSOLATTARTÁS ÉS A HELPDESK SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE Helpdesk Szolgálat elérhetősége**

Telefon:+36-1-9876-100 /06-40-666-000

Telefax: +36-1-999-46-10

Ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest, Victor Hugo 11-15. E-mail: [support@e-hang.hu](mailto:support@e-hang.hu)

#### **Szolgáltató kapcsolattartóinak elérhetősége**

Terület	Név	Telefonszám	E-mail
Értékesítés	Hámori Gergő	+36-1-999-46-05	<a href="mailto:sales@e-hang.hu">sales@e-hang.hu</a>
Számlázás	Karmazsin Krisztián	+36-1-999-46-99	<a href="mailto:billing@e-hang.hu">billing@e-hang.hu</a>
Support	Ügyelet	+36-1-9876-100	<a href="mailto:support@e-hang.hu">support@e-hang.hu</a>

#### **A Media Exchange Kft Technikai Összekapcsolódási pontjai**

A Media Exchange Kft az összekapcsolási központjának (gateway) elérhetőségét Publikus interneten keresztül biztosítja, az alábbi technikai feltételek szerint.

<b>Gateway / Gatekeeper Típusa</b>	<b>MERA / ALOE / SWITCHRAY</b>
<b>IP Backbone provider</b>	<b>Media Exchange Kft.</b>
<b>Originációs IP (forgalom MEX felől)</b>	<b>Dedikált IP cím (szerződésben rögzítve)</b>
<b>Terminációs IP ( forgalom MEX irányába)</b>	<b>Dedikált IP cím (szerződésben rögzítve)</b>
<b>Támogatott protokoll</b>	<b>H323 / SIP</b>
<b>Interfész típusa</b>	<b>Ethernet</b>
<b>Összekapcsolódás fizikai pontja</b>	<b>1132 Budapest, Victor Hugo 18-22.</b>
<b>Támogatott kodek</b>	<b>G729 (a,b), g723,</b>